

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN  
KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL PENGETUA DENGAN EFIKASI  
KENDIRI GURU SEKOLAH MENENGAH KEBANGSAAN DI  
NEGERI SEMBILAN**

**SHAFINAZ BT A. MAULOD**

**TESIS DISERAHKAN SEBAGAI MEMENUHI KEPERLUAN BAGI  
IJAZAH DOKTOR FALSAFAH**

**INSTITUT KEPIMPINAN PENDIDIKAN  
UNIVERSITI MALAYA  
KUALA LUMPUR**

**2017**

**UNIVERSITI MALAYA**

**PERAKUAN KEASLIAN PENULISAN**

Nama: SHAFINAZ BT A. MAULOD

(No. K.P/Pasport: 700317-05-5286)

No. Pendaftaran/Matrik: YHA 130012

Nama Ijazah: Doktor Falsafah

Tajuk Kertas Projek/Laporan Penyelidikan/Disertasi/Tesis (“Hasil Kerja ini”):

Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dan Kepimpinan Instruksional Pengetua dengan Efikasi  
Kendiri Guru Sekolah Menengah Kebangsaan di Negeri Sembilan.

Bidang Penyelidikan: Kepimpinan Instruksional

Saya dengan sesungguhnya dan sebenarnya mengaku bahawa:

- (1) Saya adalah satu-satunya pengarang/penulis Hasil Kerja ini;
- (2) Hasil Kerja ini adalah asli;
- (3) Apa-apa penggunaan mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dilakukan secara urusan yang wajar dan bagi maksud yang dibenarkan dan apa-apa petikan, ekstrak, rujukan atau pengeluaran semula daripada atau kepada mana-mana hasil kerja yang mengandungi hakcipta telah dinyatakan dengan sejelasnya dan secukupnya dan satu pengiktirafan tajuk hasil kerja tersebut dan pengarang/penulisnya telah dilakukan di dalam Hasil Kerja ini;
- (4) Saya tidak mempunyai apa-apa pengetahuan sebenar atau patut semunasabahnya tahu bahawa penghasilan Hasil Kerja ini melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain;
- (5) Saya dengan ini menyerahkan kesemua dan tiap-tiap hak yang terkandung di dalam hakcipta Hasil Kerja ini kepada Universiti Malaya (“UM”) yang seterusnya mula dari sekarang adalah tuan punya kepada hakcipta di dalam Hasil Kerja ini dan apa-apa pengeluaran semula atau penggunaan dalam apa jua bentuk atau dengan apa juga cara sekalipun adalah dilarang tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis dari UM;
- (6) Saya sedar sepenuhnya sekiranya dalam masa penghasilan Hasil Kerja ini saya telah melanggar suatu hakcipta hasil kerja yang lain sama ada dengan niat atau sebaliknya, saya boleh dikenakan tindakan undang-undang atau apa-apa tindakan lain sebagaimana yang diputuskan oleh UM.

Tandatangan Calon

Tarikh

Diperbuat dan sesungguhnya diakui di hadapan,

Tandatangan Saksi

Tarikh

Nama:

Jawatan:

## ABSTRAK

Pengetua dan guru merupakan penggerak utama dalam menjamin mutu kecemerlangan sekolah. Keupayaan pengetua mempengaruhi guru melaksanakan proses pengajaran dengan berkesan mampu menghasilkan pelajar yang cemerlang bagi mencapai matlamat sekolah. Sehubungan dengan itu, kajian ini bertujuan untuk mengkaji hubungan antara kecerdasan emosi dan kepimpinan instruksional pengetua dalam mempengaruhi efikasi sendiri guru. Kecerdasan emosi pemimpin sekolah pada masa kini sangat diperlukan memandangkan perubahan pesat yang berlaku dalam sistem pendidikan yang memerlukan sekolah dipimpin oleh pengetua yang mampu mengawal dan mengurus emosi dengan berkesan. Selain itu, pengetua perlu berperanan sebagai pemimpin instruksional untuk memotivasikan guru supaya proses pengajaran dan pembelajaran berkesan dilaksanakan dalam bilik darjah. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui kaedah tinjauan yang melibatkan seramai 396 orang guru sekolah menengah kebangsaan. Tiga borang soal selidik (PIMRS, ECI-V2 dan TSES) digunakan sebagai instrumen utama bagi mengumpul data kajian. Seterusnya, data dianalisis berdasarkan statistik deskriptif dan inferensi menggunakan SPSS dan AMOS-SEM. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kecerdasan emosi, kepimpinan instruksional pengetua dan efikasi sendiri guru berada pada tahap yang tinggi secara keseluruhan serta bagi setiap dimensi yang diukur. Selain itu, terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik bagi efikasi sendiri guru berdasarkan faktor jantina dan umur manakala bagi faktor pengalaman mengajar guru tidak terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik diperolehi. Kajian juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan secara statistik, positif dan sederhana kuat antara kecerdasan emosi pengetua dengan efikasi sendiri guru serta hubungan antara kepimpinan instruksional pengetua dengan efikasi sendiri guru. Sebaliknya, hubungan yang signifikan secara statistik, positif dan kuat diperolehi antara kecerdasan emosi dengan

keimpinan instruksional pengetua. Peramal utama yang menggalakkan peningkatan efikasi sendiri guru adalah dimensi pengurusan sendiri (kecerdasan emosi pengetua) dan dimensi mengurus program instruksional (keimpinan instruksional pengetua) manakala peramal utama kepada kepimpinan instruksional pengetua adalah dimensi pengurusan perhubungan (kecerdasan emosi). Di samping itu, hasil analisis SEM membuktikan bahawa demografi guru bukan merupakan moderator manakala kepimpinan instruksional pengetua merupakan mediator penuh kepada hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dengan efikasi sendiri guru. Kajian ini juga berjaya membentuk model hubungan antara ketiga-tiga pemboleh ubah yang terlibat. Kajian ini memberi implikasi berkaitan kepentingan menyediakan guru serta pemimpin sekolah dengan pengetahuan berkaitan aspek psikologi, personaliti, kemahiran dan membina perhubungan positif bersama ahli dalam organisasi untuk berhadapan dengan pelbagai pihak bagi menghasilkan pelajar yang cemerlang serta membentuk budaya sekolah berkesan dan terbilang.

## ABSTRACT

Principals and teachers are the main drivers in ensuring the quality of excellence schools. The ability of the principal to influence teachers to effectively implement the teaching process is capable of producing excellent students to achieve the goals of the school. Therefore, this study aimed to investigate the relationship between principals' emotional intelligence and instructional leadership in influencing teachers' self-efficacy. Due to the rapid changes in the education system, school leaders need to control and manage their emotions effectively to lead the organisation. In addition, principals should serve as instructional leaders to motivate teachers to be effective in teaching and learning process implemented in the classroom. Three questionnaires (PIMRS, ECI-V2 and TSES) were used as main instruments for collecting research data. Next, data were analyzed by descriptive and inferential statistics using SPSS and AMOS-SEM. This study used a quantitative approach through a survey method which involved 396 secondary school teachers. Findings showed that principals' emotional intelligence, their instructional leadership practices and teachers' self-efficacy were at high levels as a whole and for each of the dimensions measured. In addition, there was a statistically significant difference for teachers' self-efficacy based on gender and age, while there was no statistically significant difference for teaching experience. This study also showed that there was a statistically significant, positive and moderate relationship between principals' emotional intelligence with teachers' self-efficacy and the relationship between principals' instructional leadership with teachers' self-efficacy. Between emotional intelligence with principals' instructional leadership, the relationship was statistically significant, positive and robust. The main predictor in increasing teachers' self-efficacy was self-management (principal emotional intelligence) and managing instructional programs (principal instructional leadership), while the main predictor for the principal instructional leadership was relationship management

(emotional intelligence). In addition, analysis of SEM had proven that teachers' demographic factors were not a moderator and principals' instructional leadership was a mediator of the relationship between principals' emotional intelligence with teachers' self-efficacy. This study also managed to form a model for the relationship between the three variables involved. As an implication, findings of this study highlight the need for teachers and school leaders to be equipped with the knowledge related to human psychology, personality, skills to build relationships among members of the organization in order to deal with the various parties to produce excellent students and develop an effective school culture.

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan rahmat dan izinNya maka tesis ini berjaya disiapkan dan memberikan pengalaman berharga kepada saya untuk mendalami dan menimba ilmu Allah yang begitu luas untuk dipelajari. Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih saya ucapkan kepada Prof. Dr Chua Yan Piaw dan Prof. Dato Dr Hussein Haji Ahmad selaku penyelia yang banyak memberikan tunjuk ajar, bimbingan, nasihat, pandangan dan dorongan tanpa jemu kepada saya dalam proses menyiapkan tesis ini.

Terima kasih dan penghargaan juga dihulurkan kepada semua pensyarah dan staf di Institut Kepimpinan Pendidikan (*Institute Educational Leadership*), Universiti Malaya di atas setiap ilmu, bantuan dan sokongan yang diberikan. Kerjasama dan sokongan padu dari semua pengetua dan guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan yang terlibat dalam kajian ini juga amat dihargai dan ribuan terima kasih diucapkan. Khusus kepada rakan seperjuangan iaitu Leong Mei Wei serta rakan-rakan dari Institut Aminuddin Baki (IAB) yang sentiasa terbuka hati membantu dan menyumbang idea bernas dalam menyiapkan kajian ini, saya rakamkan ucapan ribuan terima kasih yang tidak terhingga.

Di kesempatan ini juga, diucapkan terima kasih yang tidak ternilai kepada suami tercinta, Hj. Shahrin Alias yang sentiasa memberikan sokongan dan tidak putus mendoakan kejayaan saya. Khas buat putera puteri saya Danial Hakim, Nurnabila Husna, Muhammad Haziq Haikal dan Muhammad Akmal Hazim yang sabar, memahami dan menjadi inspirasi untuk saya menyiapkan tesis ini. Akhirnya kepada ibu dan ayah yang dikasihi dan adik-adik, terima kasih atas segalanya. Semoga Allah terus memberkati kita semua. Amin.

## KANDUNGAN

	Halaman
<b>ABSTRAK</b>	iii
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>PENGHARGAAN</b>	vii
<b>KANDUNGAN</b>	viii
<b>SENARAI RAJAH</b>	xviii
<b>SENARAI JADUAL</b>	xxiii
<b>SENARAI SINGKATAN</b>	xxix
<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	xxx
<b>BAB 1        PENGENALAN</b>	
1.1    PENGENALAN	1
1.2    LATAR BELAKANG KAJIAN	2
1.3    PENYATAAN MASALAH	8
1.4    TUJUAN KAJIAN	19
1.5    OBJEKTIF KAJIAN	20
1.6    SOALAN KAJIAN	21
1.7    HIPOTESIS KAJIAN	23
1.8    KEPENTINGAN KAJIAN	26
1.9    DEFINISI OPERASIONAL	29
1.9.1    Pengetua	29
1.9.2    Kepimpinan Instruksional	30
1.9.3    Kecerdasan Emosi	34
1.9.4    Efikasi Kendiri Guru	40
1.10    LIMITASI KAJIAN	42
1.11    RUMUSAN	44



## **BAB 2            KAJIAN LITERATUR**

2.1	PENGENALAN	45
2.2	KERANGKA TEORI - TEORI DAN MODEL YANG BERKAITAN DENGAN KAJIAN	45
2.2.1	Teori Kepimpinan	46
	a.     Definisi Kepimpinan	46
	b.     Teori Gelagat Organisasi	50
	c.     Teori Kepimpinan Tret	54
	d.     Teori Laluan Matlamat	60
2.2.2	Teori Kepimpinan Instruksional	63
	a.     Model Kepimpinan Instruksional Hallinger (2000)	64
	b.     Model Kepimpinan Instruksional Hallinger & Murphy (1985)	67
	c.     Model Kepimpinan Instruksional Murphy (1990)	68
	d.     Model Kepimpinan Instruksional Ang & Balasandran (2009)	71
	e.     Model Kepimpinan Instruksional Weber (1996)	73
2.2.3	Teori Kecerdasan Emosi	76
	a.     Teori Kecerdasan Emosi Goleman (1995 & 2001)	78
	b.     Teori Kecerdasan Emosi Salovey & Mayer (1997)	86
	c.     Teori Kecerdasan Emosi Bar-On (1997)	89
2.2.4	Teori Efikasi Kendiri Guru	94
	a.     Teori Kognitif Sosial oleh Bandura (1986)	94
	b.     Model Efikasi Kendiri Guru oleh Tschannen-Moran & Hoy (2001)	98

2.3	KAJIAN-KAJIAN LEPAS YANG BERKAITAN	102
2.3.1	Kepimpinan Instruksional	102
2.3.2	Kecerdasan Emosi	112
2.3.3	Efikasi Kendiri Guru	118
2.3.4	Kajian Hubungan Kecerdasan Emosi Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru	123
2.3.5	Kajian Hubungan Kecerdasan Emosi dan kepemimpinan pengetua	126
2.3.6	Kajian Hubungan antara kepemimpinan pengetua dan Efikasi Kendiri Guru	138
2.3.7	Hubungan Faktor Demografi dan Efikasi Kendiri Guru	148
	a. Jantina	148
	b. Pengalaman Mengajar	149
	c. Umur	151
2.4	KERANGKA TEORI KAJIAN	152
2.5	KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN	157
2.6	RUMUSAN	161
<b>BAB 3 METODOLOGI KAJIAN</b>		
3.1	PENGENALAN	162
3.2	REKABENTUK KAJIAN	162
3.3	POPULASI DAN SAMPEL KAJIAN	164
3.4	INSTRUMEN KAJIAN	168
	3.4.1 Pemboleh ubah Demografi Guru	169
	3.4.2 Instrumen Kepimpinan Instruksional Pengetua	169
	3.4.3 Instrumen Kecerdasan Emosi Pengetua	171
	3.4.4 Instrumen Efikasi Kendiri Guru	172

3.5	KAJIAN RINTIS	173
	3.5.1 Kesahan Instrumen Kajian	174
	3.5.2 Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	177
	a. Instrumen Kecerdasan Emosi	178
	b. Instrumen Kepimpinan Instruksional Pengetua	179
	c. Instrumen Efikasi Kendiri Guru	180
3.6	TATACARA PEMEROLEHAN DATA	181
3.7	TATACARA ANALISIS DATA	182
	3.7.1 Analisis Deskriptif	182
	3.7.2 Analisis Inferensi	184
	a. Ujian-t dan ANOVA	184
	b. Ujian Korelasi Pearson	184
	c. Analisis Regresi Pelbagai	185
	d. Analisis Model Persamaan Struktural (SEM)	185
	3.7.3 Ringkasan Analisis Data Kajian	187
3.8	RUMUSAN	189
<b>BAB 4 DAPATAN KAJIAN</b>		
4.1	PENGENALAN	191
4.2	PRA-ANALISIS DATA KAJIAN	192
	4.2.1 Pengumpulan Borang Soal Selidik	192
	4.2.2 Penyemakan Data Kajian	193
	4.2.3 Profil Responden	193
	4.2.4 Ujian Normaliti	195
	4.2.5 Ujian Lineariti	199
	4.2.6 Singulariti dan Multikolariti	200

4.2.7 Analisis Faktor Pengesahan (CFA)	202
4.2.7.1 Model Pengukuran Setiap Dimensi bagi Efikasi	
Kendiri Guru	204
a. Model Pengukuran Dimensi Strategi Pengajaran	204
b. Model Pengukuran Dimensi Pengurusan Bilik Darjah	207
c. Model Pengukuran Dimensi Penglibatan Pelajar	209
d. Model Pengukuran Efikasi Kendiri Guru	212
e. Kesahan Model Pengukuran Efikasi Kendiri Guru	213
4.2.7.2 Model Pengukuran Setiap Dimensi bagi	
Kepimpinan Instruksional	215
a. Model Pengukuran Dimensi Mentakrif Matlamat Sekolah	215
b. Model Pengukuran Dimensi Mengurus Program	
Instruksional	218
c. Model Pengukuran Dimensi Menggalakkan Iklim Sekolah	223
d. Model Pengukuran Kepimpinan Instruksional	227
e. Kesahan Model Pengukuran Kepimpinan Instruksional	229
4.2.7.3 Model Pengukuran Setiap Dimensi bagi Kecerdasan Emosi	230
a. Model Pengukuran Dimensi Kesedaran Kendiri	231
b. Model Pengukuran Dimensi Pengurusan Kendiri	233
c. Model Pengukuran Dimensi Pengurusan Perhubungan	236
d. Model Pengukuran Dimensi Kesedaran Sosial	239
e. Model Pengukuran Kecerdasan Emosi	242
f. Kesahan Model Pengukuran Kecerdasan Emosi	244
4.2.7.4 Rumusan Analisis Faktor Pengesahan (CFA) Model	
Pengukuran Instrumen Kajian	245
4.2.7.5 Jumlah item selepas Analisis Faktor Pengesahan (CFA)	247

4.3	DAPATAN KAJIAN	249
4.3.1	Soalan Kajian 1: Tahap kecerdasan emosi yang dipraktikkan oleh pengetua di sekolah menengah kebangsaan Negeri Sembilan	249
4.3.2	Soalan Kajian 2: Tahap amalan kepimpinan instruksional pengetua sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	251
4.3.3	Soalan Kajian 3: Tahap efikasi sendiri guru sekolah menengah Kebangsaan di Negeri Sembilan	254
4.3.4	Soalan Kajian 4: Perbezaan efikasi sendiri guru berdasarkan jantina, umur dan pengalaman mengajar	255
	4.3.4.1 Perbezaan efikasi sendiri guru berdasarkan jantina	256
	4.3.4.2 Perbezaan efikasi sendiri guru berdasarkan umur	257
	4.3.4.3 Perbezaan efikasi sendiri guru berdasarkan pengalaman mengajar	260
4.3.5	Soalan Kajian 5: Hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dengan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	262
4.3.6	Soalan Kajian 6: Hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dengan kepimpinan instruksional sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	264
4.3.7	Soalan Kajian 7: Hubungan antara amalan kepimpinan instruksional pengetua dengan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	266
4.3.8	Soalan Kajian 8: Dimensi kecerdasan emosi pengetua sebagai peramal yang dominan dalam menggalakkan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan.	268
4.3.9	Soalan Kajian 9: Dimensi kecerdasan emosi pengetua sebagai peramal yang dominan dalam menggalakkan amalan	

kepimpinan instruksional pengetua sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan.	271
4.3.10 Soalan Kajian 10: Dimensi kepimpinan instruksional pengetua sebagai peramal yang dominan dalam menggalakkan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan.	275
4.3.11 Soalan Kajian 11: Faktor jantina, umur dan pengalaman mengajar guru sebagai moderator kepada hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan.	279
4.3.11.1 Faktor jantina guru sebagai moderator kepada hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan.	282
4.3.11.2 Faktor umur guru sebagai moderator kepada hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan.	284
4.3.11.3 Faktor pengalaman mengajar guru sebagai moderator kepada hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan.	286
4.3.12 Soalan Kajian 12: Amalan kepimpinan instruksional pengetua sebagai mediator dalam hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	289
4.3.13 Bentuk model yang boleh dibangunkan untuk meramal kesepadanan hubungan antara kecerdasan emosi pengetua, amalan kepimpinan instruksional pengetua dan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	294

4.4	RUMUSAN	299
-----	---------	-----

## **BAB 5 PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN**

5.1	PENGENALAN	302
5.2	RINGKASAN KAJIAN	302
5.3	PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN	305
5.3.1	Tahap kecerdasan emosi yang dipraktikkan oleh pengetua di sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	305
5.3.2	Tahap amalan kepimpinan instruksional pengetua sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	310
5.3.3	Tahap efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	316
5.3.4	Efikasi sendiri guru berdasarkan umur, jantina dan pengalaman mengajar	319
	a. Efikasi sendiri guru berdasarkan faktor jantina	320
	b. Efikasi sendiri guru berdasarkan faktor umur	321
	c. Efikasi sendiri guru berdasarkan pengalaman mengajar	322
5.3.5	Hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dengan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan.	324
5.3.6	Hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dengan kepimpinan instruksional pengetua sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	327
5.3.7	Hubungan antara amalan kepimpinan instruksional pengetua dengan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	331
5.3.8	Dimensi kecerdasan emosi pengetua yang merupakan peramal	

	dominan dalam menggalakkan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	334
5.3.9	Dimensi kecerdasan emosi pengetua yang merupakan peramal dominan dalam menggalakkan amalan kepimpinan instruksional pengetua sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	338
5.3.10	Dimensi kepimpinan instruksional pengetua yang merupakan peramal dominan dalam menggalakkan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	340
5.3.11	Peranan faktor umur, jantina dan pengalaman mengajar guru sebagai moderator kepada hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan Negeri Sembilan	342
5.3.12	Peranan kepimpinan instruksional pengetua sebagai mediator kepada hubungan antara kecerdasan emosi pengetua dan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	344
5.3.13	Model yang boleh dibangunkan untuk meramal kesepadanan hubungan antara kecerdasan emosi pengetua, amalan kepimpinan instruksional pengetua dan efikasi sendiri guru sekolah menengah kebangsaan di Negeri Sembilan	345
5.4	RUMUSAN PERBINCANGAN KAJIAN	347
5.5	IMPLIKASI KAJIAN DAN CADANGAN	352
5.5.1	Implikasi Teori	353
5.5.2	Implikasi Amalan	355
5.5.3	Implikasi Dasar	356
5.5.4	Cadangan Kajian Lanjutan	358
5.5.5	Sumbangan Kajian	359



5.5.6 Rumusan	360
RUJUKAN	361

## SENARAI RAJAH

	Halaman	
Rajah 2.1	Hubungan ciri kepemimpinan dalam mempengaruhi pengikut bagi mencapai matlamat organisasi	47
Rajah 2.2	Topologi Definisi Kepimpinan oleh Bass dan Bass (2008)	49
Rajah 2.3	Peringkat interaksi berdasarkan peranan di antara individu, kumpulan dan organisasi dalam satu sistem sosial	51
Rajah 2.4	Model Tingkah laku individu yang mempengaruhi gelagat/ tingkah laku dalam organisasi.	52
Rajah 2.5	Model Integrasi Kepimpinan Tret, Tingkahlaku dan Keberkesanan Pemimpin dalam Organisasi	59
Rajah 2.6	Idea Asas Teori Laluan Matlamat	61
Rajah 2.7	Model Kepimpinan Instruksional oleh Hallinger (2000)	65
Rajah 2.8	Model Kepimpinan Instruksional oleh Hallinger dan Murphy (1985)	68
Rajah 2.9	Kerangka Model Kepimpinan Instruksional Murphy (1990)	69
Rajah 2.10	Kerangkan kepimpinan instruksional sekolah (Ang & Balasandran, 2009)	72
Rajah 2.11	Model Kepimpinan Instruksional Weber (1996)	75
Rajah 2.12	Sejarah Konsep Kecerdasan Emosi berdasarkan disiplin pengkajian oleh pengkaji-pengkaji awal	78
Rajah 2.13	Komponen Kecerdasan Emosi Goleman (2001).	81
Rajah 2.14	Model Kecerdasan Emosi oleh Salovey, P dan Mayer, J. D (1990)	87
Rajah 2.15	Komponen Kecerdasan Emosi Reuven Bar-On, 1997	90

Rajah 2.16	Perhubungan ' <i>reciprocal determinism</i> ' oleh Bandura	95
Rajah 2.17	Model Efikasi Kendiri Guru oleh Tschannen-Moran, Hoy & Hoy (2001)	99
Rajah 2.18	Hasil Kajian Gaya Kepimpinan Instruksional dan Pengurusan (OECD TALIS, 2009)	111
Rajah 2.19	Hubungan kecerdasan emosi terhadap organisasi	115
Rajah 2.20	Model Efikasi Kendiri Guru Malaysia oleh Lim dan Poon (1997)	119
Rajah 2.21	Perhubungan antara pemboleh ubah kajian dan Model Teori Kognitif Sosial oleh Bandura	156
Rajah 2.22	Kerangka Teori Kajian	157
Rajah 2.23	Kerangka Konseptual Kajian	160
Rajah 3.1	Menentukan perkadaran sampel	167
Rajah 4.1	Histogram normaliti data kajian setiap dimensi bagi pemboleh ubah Kajian	198
Rajah 4.2	Scatter Plot dan Normal P-P Plot bagi pemboleh ubah bebas dan bersandar kajian	200
Rajah 4.3	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Strategi Pengajaran	204
Rajah 4.4	Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Strategi Pengajaran	205
Rajah 4.5	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Pengurusan Bilik Darjah	207
Rajah 4.6	Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Pengurusan Bilik Darjah	208
Rajah 4.7	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Penglibatan Pelajar	209
Rajah 4.8	Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Penglibatan Pelajar	210
Rajah 4.9	Model Pengukuran Efikasi Kendiri Guru	212
Rajah 4.10	Interkorelasi antara tiga dimensi Model Pengukuran Efikasi Kendiri Guru	213

Rajah 4.11	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Mentakrif Matlamat Sekolah	215
Rajah 4.12	Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Mentakrif Matlamat Sekolah	217
Rajah 4.13	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Mengurus Program Instruksional	219
Rajah 4.14	Model Pengukuran Semak Semula Kali-1 Dimensi Mengurus Program Instruksional	220
Rajah 4.15	Model Pengukuran Semak Semula Kali-2 Dimensi Mengurus Program Instruksional	221
Rajah 4.16	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Menggalakkan Iklim Sekolah	223
Rajah 4.17	Model Pengukuran Semak Semula Kali-1 Dimensi Menggalakkan Iklim Sekolah	224
Rajah 4.18	Model Pengukuran Semak Semula Kali-2 Dimensi Menggalakkan Iklim Sekolah	225
Rajah 4.19	Model Pengukuran Kepimpinan Instruksional Pengetua	227
Rajah 4.20	Interkorelasi antara tiga dimensi Model Pengukuran Kepimpinan Instruksional	229
Rajah 4.21	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Kesedaran Kendiri	231
Rajah 4.22	Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Kesedaran Kendiri	232
Rajah 4.23	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Pengurusan Kendiri	234
Rajah 4.24	Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Pengurusan Kendiri	235
Rajah 4.25	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Pengurusan Perhubungan	237
Rajah 4.26	Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Pengurusan Perhubungan	238

Rajah 4.27	Model Pengukuran Cadangan Dimensi Kesedaran Sosial	240
Rajah 4.28	Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Kesedaran Sosial	241
Rajah 4.29	Model Pengukuran Kecerdasan Emosi Pengetua	242
Rajah 4.30	Interkorelasi antara empat dimensi Model Pengukuran Kecerdasan Emosi	244
Rajah 4.31	Model Pengukuran Pengelompokan Instrumen Kajian	245
Rajah 4.32	Demografi Guru (Pemboleh ubah Moderator) dalam Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Pengetua dan Efikasi Guru.	279
Rajah 4.33	Kesan Pengaruh Langsung Kecerdasan Emosi Pengetua ke atas Efikasi Kendiri Guru	280
Rajah 4.34	Model Cadangan Peranan Kepimpinan Instruksional sebagai Mediator.	289
Rajah 4.35	Kesan Pengaruh Langsung Kecerdasan Emosi ke atas Efikasi Kendiri Guru	291
Rajah 4.36	Model Peranan Kepimpinan Instruksional sebagai Mediator Antara Kecerdasan Emosi ke atas Efikasi Kendiri Guru	292
Rajah 4.37	Pengaruh Kepimpinan Instruksional sebagai Mediator ke Atas Efikasi Kendiri Guru	293
Rajah 4.38	Model Persamaan Struktural Cadangan Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Pengetua, Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru.	296
Rajah 4.39	Model Persamaan Struktural bagi Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Pengetua, Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru	297
Rajah 4.40	Model Peranan Kepimpinan Instruksional sebagai Mediator kepada Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Pengetua dan	

	Efikasi Kendiri Guru.	298
Rajah 5.1	Model Hubungan Kecerdasan Emosi Pengetua, Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru yang diperoleh daripada kajian empirikal ini	346

## SENARAI JADUAL

	Halaman	
Jadual 3.1	Bilangan sekolah dan guru mengikut daerah di Negeri Sembilan	165
Jadual 3.2	Populasi dan sampel guru mengikut daerah di Negeri Sembilan	167
Jadual 3.3	Jumlah sebenar sekolah dan guru sebagai sampel kajian mengikut daerah di Negeri Sembilan	168
Jadual 3.4	Taburan item bagi soal selidik Kepimpinan Instruksional Pengetua	170
Jadual 3.5	Taburan item bagi soal selidik Kecerdasan Emosi Pengetua	172
Jadual 3.6	Taburan item bagi soal selidik Efikasi Kendiri Guru	173
Jadual 3.7	Contoh item soal selidik sebelum dan selepas perubahan dilakukan berdasarkan pandangan pakar	176
Jadual 3.8	Analisis Kebolehpercayaan Instrumen Kecerdasan Emosi	178
Jadual 3.9	Analisis Kebolehpercayaan Instrumen Kepimpinan Instruksional	180
Jadual 3.10	Analisis Kebolehpercayaan Instrumen Efikasi Kendiri Guru	181
Jadual 3.11	Interpretasi Skor Min bagi pemboleh ubah kajian	183
Jadual 3.12	Pekali Korelasi dan kekuatan korelasi	185
Jadual 3.13	Analisis Data bagi setiap Soalan Kajian	187
Jadual 4.1	Jumlah Pemulangan Soal Selidik	193
Jadual 4.2	Profil Responden Kajian	194
Jadual 4.3	Nilai Kepencongan dan Kecerunan bagi setiap item	196
Jadual 4.4	Matriks Analisis Korelasi Pearson antara item-item kajian	201
Jadual 4.5	Matriks Analisis Korelasi Pearson antara setiap pemboleh ubah kajian	202
Jadual 4.6	Nilai Indeks kriteria minimum bagi mengukur kesepadanan model	204
Jadual 4.7	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah	

	Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Strategi Pengajaran	206
Jadual 4.8	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Pengurusan Bilik Darjah	209
Jadual 4.9	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Penglibatan Pelajar	211
Jadual 4.10	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Efikasi Kendiri Guru	213
Jadual 4.11	Pekali Korelasi, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Kesahan Model Pengukuran Efikasi Kendiri Guru	214
Jadual 4.12	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Mentakrif Matlamat Sekolah	218
Jadual 4.13	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Mengurus Program Instruksional	222
Jadual 4.14	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Menggalakkan Iklim Sekolah	226
Jadual 4.15	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Kepimpinan Instruksional	228
Jadual 4.16	Pekali Korelasi, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Kesahan Model Pengukuran Kepimpinan Instruksional	230



Jadual 4.17	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Kesedaran Kendiri	233
Jadual 4.18	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Pengurusan Kendiri	236
Jadual 4.19	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Pengurusan Perhubungan	239
Jadual 4.20	Analisis Faktor Pengesahan, Pemberat Faktor, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Model Pengukuran Semak Semula Dimensi Kesedaran Sosial	242
Jadual 4.21	Analisis Faktor Pengesahan, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal Bagi Model Kecerdasan Emosi Pengetua	243
Jadual 4.22	Pekali Korelasi, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal bagi Kesahan Model Pengukuran Kecerdasan Emosi	245
Jadual 4.23	Pemberat Regresi, Sisihan Piawai, Nisbah Kritikal dan Interkorelasi bagi Kesahan Model Pengukuran Pengelompokan Instrumen Kajian	246
Jadual 4.24	Kebolehpercayaan dan Kesahan Model Pengukuran Instrumen Kajian	247
Jadual 4.25	Bilangan item sebelum dan selepas Analisis CFA	248
Jadual 4.26	Min, Sisihan Piawai dan Tahap Kecerdasan Emosi Pengetua	249
Jadual 4.27	Min, Sisihan Piawai dan Tahap Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua	252
Jadual 4.28	Min, Sisihan Piawai dan Tahap Efikasi Kendiri Guru	254

Jadual 4.29	Ujian-t Efikasi Kendiri Guru berdasarkan Jantina	256
Jadual 4.30	Ujian-t Dimensi Efikasi Kendiri Guru berdasarkan Jantina	257
Jadual 4.31	Ujian ANOVA bagi Efikasi Kendiri Guru berdasarkan Umur	257
Jadual 4.32	Ujian Turkey HSD Post-hoc bagi Efikasi Kendiri Guru berdasarkan Umur	258
Jadual 4.33	Ujian ANOVA bagi Dimensi Efikasi Kendiri Guru berdasarkan Umur	259
Jadual 4.34	Ujian ANOVA bagi Efikasi Kendiri Guru berdasarkan Pengalaman Mengajar	260
Jadual 4.35	Ujian ANOVA bagi Dimensi Efikasi Kendiri Guru berdasarkan Pengalaman Mengajar	261
Jadual 4.36	Korelasi antara Kecerdasan Emosi Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru	262
Jadual 4.37	Korelasi antara Kecerdasan Emosi dan Kepimpinan Instruksional Pengetua.	265
Jadual 4.38	Korelasi antara Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru	266
Jadual 4.39	Analisis Regresi Pelbagai ( <i>Stepwise</i> ): Penyumbang terhadap perubahan dalam efikasi sendiri guru.	268
Jadual 4.40	Analisis Regresi Pelbagai ( <i>Stepwise</i> ): Analisis Varians	270
Jadual 4.41	Analisis Regresi Pelbagai ( <i>Stepwise</i> ): Penyumbang terhadap perubahan dalam amalan kepimpinan instruksional pengetua.	272
Jadual 4.42	Analisis Regresi Pelbagai ( <i>Stepwise</i> ): Analisis Varians	273
Jadual 4.43	Analisis Regresi Pelbagai ( <i>Stepwise</i> ): Penyumbang terhadap perubahan dalam efikasi sendiri guru.	276
Jadual 4.44	Analisis Regresi Pelbagai ( <i>Stepwise</i> ): Analisis Varian	277
Jadual 4.45	Kesan Pengaruh Langsung Kecerdasan Emosi Pengetua Ke	

	atas Efikasi Kendiri Guru	281
Jadual 4.46	Nilai Khi-Kuasa Dua Statistik Kesepadanan Model dan Model Perbandingan Jantina Guru sebagai Moderator.	282
Jadual 4.47	Nilai ' <i>Baseline Comparisons</i> ' Statistik Kesepadanan Model dan Model Perbandingan Jantina Guru sebagai Moderator	283
Jadual 4.48	Nilai RMSEA Statistik Kesepadanan Model dan Model Perbandingan Jantina Guru sebagai Moderator	283
Jadual 4.49	Statistik Perbandingan Model yang digabungkan ( <i>Nested Model Comparisons</i> )	283
Jadual 4.50	Nilai Khi-Kuasa Dua Statistik Kesepadanan Model dan Model Perbandingan Umur Guru sebagai Moderator	285
Jadual 4.51	Nilai ' <i>Baseline Comparisons</i> ' Statistik Kesepadanan Model dan Model Perbandingan Umur Guru sebagai Moderator	285
Jadual 4.52	Nilai RMSEA Statistik Kesepadanan Model dan Model Perbandingan Umur Guru sebagai Moderator	285
Jadual 4.53	Statistik Perbandingan Model yang digabungkan ( <i>Nested Model Comparisons</i> )	286
Jadual 4.54	Nilai Khi-Kuasa Dua Statistik Kesepadanan Model dan Model Perbandingan Pengalaman Mengajar Guru sebagai Moderator.	287
Jadual 4.55	Nilai ' <i>Baseline Comparisons</i> ' Statistik Kesepadanan Model dan Model Perbandingan Pengalaman Mengajar Guru sebagai Moderator	287
Jadual 4.56	Nilai RMSEA Statistik Kesepadanan Model dan Model Perbandingan Pengalaman Mengajar Guru sebagai Moderator.	287
Jadual 4.57	Statistik Perbandingan Model yang digabungkan ( <i>Nested Model</i>	

	<i>Comparisons)</i>	288
Jadual 4.58	Kesan Pengaruh Langsung Kecerdasan Emosi Pengetua Ke atas Efikasi Kendiri Guru	291
Jadual 4.59	Kesan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kecerdasan Emosi Pengetua Ke atas Efikasi Kendiri Guru dan Kepimpinan Instruksional sebagai Mediator	292
Jadual 4.60	Laluan Hubungan Model Persamaan Struktural Cadangan Antara Setiap Pemboleh Ubah Kajian.	296
Jadual 4.61	Laluan Hubungan Model Persamaan Struktural Antara Setiap Pemboleh Ubah Kajian.	298
Jadual 4.62	Ringkasan Dapatan Kajian	299

## SENARAI SINGKATAN

AMOS	<i>Analysis of Moment Structures</i>
ANOVA	<i>Analysis of Variances Test</i>
ECI-V2	<i>Emotional Competencies Inventory</i>
EPRD (BPPDP)	Bahagian Perancangan dan Penyeldidikan Dasar Pendidikan
IAB	Institut Aminuddin Baki
JPN	Jabatan Pendidikan Negeri
JPNS	Jabatan Pendidikan Negeri Sembilan
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
NPQEL	Program Kelayakan Profesional Kepimpinan Pendidikan
PIMRS	<i>Principals Instructional Management Rating Scale</i>
SEM	<i>Structural Equation Modelling</i>
Sig	Signifikan
SMABK	Sekolah Menengah Agama Bantuan Kerajaan
SMKA	Sekolah Menengah Kebangsaan Agama
SPSS	<i>Statistical Package for The Social Sciences</i>
TALIS	<i>Teaching and Learning International Survey</i>
TSES	<i>Teacher Sense of Efficacy Scale</i>
UKM	Universiti Kebangsaan Malaysia
UM	Universiti Malaya
USM	Universiti Sains Malaysia
UPM	Universiti Putra Malaysia

## LAMPIRAN

Lampiran A	Soal Selidik Kajian	386
Lampiran B	Senarai Pakar Penilai Semakan Kesahan Soal Selidik Kajian	407
Lampiran C	Kebenaran Menggunakan Instrumen ‘ <i>Teachers’ Sense of Efficacy Scale</i> ’	408
Lampiran D	Kebenaran Menggunakan Instrumen ‘ <i>Emotional Intelligence Inventory (ECI-V2)</i> ’	409
Lampiran E	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian – Universiti Malaya	410
Lampiran F	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian – EPRD	411
Lampiran G	Surat Permohonan Menjalankan Kajian di sekolah menengah kebangsaan Negeri Sembilan	412
Lampiran H	Surat Kelulusan Menjalankan Kajian dari JPNS	413
Lampiran I	Senarai Penerbitan/Pembentangan Kajian	414